

Mediation & Verständigung

Konflikte klären. Verständigung ermöglichen. Gemeinsam nach Lösungen suchen.

Konflikte gehören zum Leben. Mediation schafft einen geschützten Rahmen, in dem Menschen wieder miteinander ins Gespräch kommen und eigene Lösungen entwickeln können.

Worum geht es?

Konflikte entstehen überall dort, wo Menschen mit unterschiedlichen Bedürfnissen, Interessen und Sichtweisen aufeinandertreffen. Manche Konflikte lassen sich allein lösen. Andere bleiben bestehen, belasten Beziehungen oder erschweren die Zusammenarbeit.

Mediation unterstützt dabei, Konflikte konstruktiv zu bearbeiten und gemeinsam nach tragfähigen Lösungen zu suchen. Dabei geht es nicht darum, Schuldige zu finden oder Entscheidungen vorzugeben, sondern darum, wieder miteinander ins Gespräch zu kommen und zu klären, was für eine gute Lösung wichtig ist.

Mediation kann hilfreich sein, wenn Menschen ...

- weiter an einer tragfähigen Beziehung oder Zusammenarbeit interessiert sind
- besser verstehen möchten, worum es im Konflikt wirklich geht
- eine einvernehmliche Lösung anstreben
- einen geschützten Rahmen für schwierige Gespräche brauchen
- neue Wege für die Zukunft entwickeln möchten

Wann kann Mediation hilfreich sein?

Mediation und Konfliktklärung können in sehr unterschiedlichen Situationen hilfreich sein. Entscheidend ist nicht der Lebensbereich, sondern die Bereitschaft, sich auf einen Klärungsprozess einzulassen.

Lebens- oder Arbeitsbereich	Mögliche Anliegen
Arbeitswelt	Konflikte in Teams, Schulen, Verwaltungen, Kitas, Unternehmen, Organisationen, ...
Vereine und Gruppen	Spannungen zwischen Mitgliedern, Vorständen, Ehrenamtlichen oder Arbeitsgruppen.
Familie	Partnerschafts-, Trennungs-, Erbschafts- oder Generationenkonflikte.

Nachbarschaft und Wohnen	Konflikte zwischen Nachbar*innen, Wohneigentümer*innen, Mietparteien oder in Wohnprojekten.
Einzelgespräche	Eigene Konfliktanteile reflektieren und den Umgang mit einer schwierigen Situation klären.

Wie läuft Mediation ab?

Mediation verläuft nicht nach einem starren Schema. Dennoch gibt es typische Schritte, die Orientierung geben und den Prozess strukturieren.

Schritt	Worum es geht
Verstehen	Alle Beteiligten schildern ihre Sichtweisen und werden gehört.
Klären	Interessen, Bedürfnisse, Gefühle und Hintergründe werden sichtbar.
Entwickeln	Gemeinsam werden Lösungsmöglichkeiten gesammelt und geprüft.
Vereinbaren	Die Beteiligten entscheiden sich für tragfähige Lösungen und konkrete nächste Schritte.
Umsetzen	Vereinbarungen werden festgehalten und bei Bedarf später gemeinsam betrachtet.

Was Mediation möglich macht

Mediation kann einen Raum öffnen, in dem festgefahrene Situationen neu betrachtet werden. Sie kann dazu beitragen, dass Menschen einander besser verstehen, Unterschiede ernst nehmen und Vereinbarungen entwickeln, die im Alltag tragfähig sind.

- festgefahrene Situationen klären
- gegenseitiges Verständnis fördern
- Konflikte konstruktiv bearbeiten
- tragfähige Vereinbarungen entwickeln
- Beziehungen entlasten
- neue Perspektiven für die Zukunft eröffnen

Was uns wichtig ist

Für eine gelingende Mediation braucht es einen verlässlichen Rahmen. Einige Grundsätze sind dafür besonders wichtig.

Grundsatz	Was das bedeutet
Allparteilichkeit	Alle Beteiligten werden mit gleichem Respekt begleitet.
Vertraulichkeit	Inhalte der Gespräche bleiben geschützt.
Freiwilligkeit	Die Teilnahme am Prozess ist freiwillig.
Respekt und Wertschätzung	Unterschiedliche Sichtweisen haben Platz.

Eigenverantwortung	Die Lösungen entstehen durch die Beteiligten selbst.
Professionalität	Ausgebildete Mediator*innen gestalten den Prozess und sichern den Rahmen.

Unsere Haltung

Wir erleben immer wieder, dass Menschen auch in schwierigen Konflikten Wege finden können, wieder miteinander ins Gespräch zu kommen. Dafür braucht es manchmal einen geschützten Rahmen, in dem alle Sichtweisen Platz haben und Schritt für Schritt sichtbar wird, worum es wirklich geht.

Als Mediator*innen strukturieren wir den Prozess, achten auf Fairness und unterstützen dabei, Interessen und Bedürfnisse zu klären. Die Lösungen geben wir nicht vor. Sie entstehen durch die Beteiligten selbst und können gerade deshalb tragfähig werden.

Denn wir sind überzeugt: Nachhaltige Lösungen entstehen dort, wo Menschen die Möglichkeit haben, einander zuzuhören, Unterschiede zu verstehen und gemeinsam neue Wege zu entwickeln.

Lass uns ins Gespräch kommen

Du bist unsicher, ob Mediation für Deine Situation passend ist? Dann klären wir das gerne in Ruhe mit Dir. Ein erstes Gespräch kann helfen, den Rahmen, die nächsten Schritte und mögliche Fragen zu besprechen.

Mediation & Verständigung

Birgit Nickel · 04131 40 99 862 · mediation@bs-lg.de

Mediationsstelle BRÜCKENSCHLAG e. V. · Salzstraße 1 · 21335 Lüneburg